

MASURILE APLICABILE CLIENTILOR CASNICI IN PERIOADA DE CONSUM
1 APRILIE 2022- 31 MARTIE 2023

Facturile ce vor fi emise pentru perioada de consum **01.04.2022-31.03.2023** vor respecta prevederile Ordonantei de Urgenta nr. 27/2022, privind masurile aplicabile clientilor finali din piata de energie electrica si gaze naturale, dupa cum urmeaza:

-pretul final facturat catre clientii casnici va fi de maxim 0,31 lei/kwh cu TVA inclus

***ATENTIE COMPENSARE NU MAI EXISTA**

In sensul intelegerii corecte si complete a noului cadru de reglementare dispus prin Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 27/2022, va rugam sa analizati textul integral al acesteia, ce il regasiti si pe site-ul societati www.mihoc-oil.ro

Va informam ca incepand cu data de 01.04.2022 ANRE a modificat tariful societatii MIHOC OIL SRL pentru prestarea serviciului de distributie a gazelor naturale prin Ordinul nr. 49/29.03.2022 la valoarea de 37.05 lei/mwh.

In cazul in care aveti intrebari sau nelamuriri legate de facturile dumneavoastra va solicitam respectuos sa ne contactati in scris pe adresa de email mihoc_oil@yahoo.com. Va asiguram ca aceasta este modalitatea cea mai rapida si exacta de a primi un raspuns avizat in aceasta perioada dificila si aglomerata pentru noi toti.

Va facem cunoscut faptul ca furnizorul dumneavoastra MIHOC OIL emite lunar facturile de consum gaze naturale in baza citirii contorului, nu in baza unor estimari de consum. Contorul inregistreaza consumul de gaz in mc si potrivit prevederilor legale, acesta va este vandut in kwh. Conversia consumului din mc in kwh se face inmultind cantitatea mc aferenta gazului consumat cu PCS-ul lunar (acesta este determinat lunar de TRANSGAZ in functie de calitatea gazelor livrate prin punctul de livrare catre MIHOC OIL) si il regasiti in factura dvs de gaze lunara in partea dreapta jos. Cantitatea rezultata in kwh se inmulteste cu pretul final de vanzare a gazelor naturale si astfel aveti valoarea totala a facturii dvs. de consum.

ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII CLIENTILOR FINALI

Masuri de eficienta energetica nu inseamna doar economii in bugetul consumatorilor ci si o atitudine responsabila pentru folosirea eficienta a resurselor. Poti afla mai multe pe site –ul mihoc-oil.ro, in sectiunea Masuri de eficienta energetica. Alte informatii publicare de institutii cu atributii in domeniul energiei: www.anre.ro, www.energie.gov.ro

Clientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activitatii de furnizare a serviciilor aferente alimentarii cu gaze naturale, a carui nerespectare atrage plata de catre prestatorul activitatii / serviciului respectiv a unei penalitati / compensatii, conform standardelor de performanta aprobate de ANRE.

Solicitarile, plangerile si reclamatii le puteti comunica in scris pe adresa de corespondenta: Roman, str. Aprodul Arbore, nr. 2, jud Neamt, sau pe <https://mihoc-oil.ro/inregistrare-plangeri> sau mihoc_oil@yahoo.com sau telefonic luni-vineri intre orele 08⁰⁰ – 16⁰⁰ la telefon 0233740703. In caz de nesolutionare ai dretul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabila, in caz contrar, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se poate face in mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor natuale este publicata pe site –ul ANRE (<https://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interes-public/furnizori-gaze-naturale>).

Pretul de furnizare nu este unul fix pe perioada determinata, potrivit contractului de furnizare poate fi modificat de furnizorul MIHOC OIL ca urmare a modificarii pretului de achizitie sau a altor conditii economice, astfel Vanzatorul va modifica pretul gazelor naturale sau orice alta prevedere a contractului, acesta va notifica in scris orice astfel de modificare Cumparatorului, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare. In masura in care Cumparatorul nu transmite Vanzatorului refuzul scris de a accepta noile conditii, situatie in care Contractul existent inceteaza la expirarea preavizului de 30 (treizeci) de zile mentionat mai sus, noile prevederi vor intra in vigoare, iar notificarea initiala a Vanzatorului are efect de act aditional la Contractul de furnizare existent.

Cumparatorul are urmatoarele drepturi in fata vanzatorului:

- sa solicite si sa preia cantitatile de gaze naturale, in conformitate cu prevederile prezentului Contract; - poate pretinde, in cazul aparitiei unor reduceri sau intreruperi frecvente in livrarea gazelor naturale, intervenite din culpa exclusiva a Vanzatorului, daune. Intotdeauna culpa Vanzatorului trebuie dovedita.

- Cumparatorul are dreptul sa denunte unilateral contractul de furnizare cu un preaviz de 20 (douazeci) zile; - calendaristice. In cazul in care Cumparatorul notifica denuntarea unilateral, Vanzatorul are dreptul sa amane; incetarea Contractului pana la achitarea tuturor datoriilor de catre Cumparator.

- sa rezilieze contractul ca urmare a oricarei neexecutari de catre vanzator a obligatiilor contractuale, fara interventia instantei, fara punere in intarziere si fara alta formalitate prealabila, cu exceptia transmiterii unei notificari scrise de reziliere celeilalte Parti aflate in culpa, cu cel putin 15 (cincisprezece) zile lucratoare inainte de data mentionata in notificare pentru incetarea Contractului.

Cumparatorul are urmatoarele obligatii fata de vanzator:

-sa preia cantitatile de gaze naturale puse la dispozitie de catre Vanzator in Contractul de furnizare; -sa achite integral si la termen contravaloarea gazelor naturale cumparate in conditiile prezentului Contract; -sa plateasca Vanzatorului, in caz de denuntare unilateral de catre Cumparator sau reziliere din vina Cumparatorului, contravaloarea gazelor naturale nepreluata.

Vanzatorul are urmatoarele obligatii fata de cumparator:

-sa livreze Cumparatorului cantitatile de gaze naturale potrivit prezentului Contract; -sa asigure parametrii specificati ai gazelor naturale livrate, asa cum acestia au fost prevazuti in prezentul contract. -sa factureze Cumparatorului gazele naturale livrate; -sa notifice Cumparatorul cu privire la lucrarile programate/neprogramate de intretinere, reparatii, cuplari/decuplari de tronsoane de conducta, precum si manevrele tehnice programate la punctele fizice de intrare in SNT, dupa cum urmeaza: **a.** in situatia in care vehicularea gazelor naturale a fost intrerupta planificat, Vanzatorul va notifica in scris Cumparatorul, in legatura cu perioada de intrerupere si cu privire la data previzionata a reluarii furnizarii, cu cel putin 2 (doua) zile lucratoare inainte de data de intrerupere a acestuia; **b.** atunci cand prestarea serviciului a fost intrerupta neplanificat din cauza unor situatii de urgenta, iar OTS estimeaza ca intreruperea va dura mai mult de 24 (douazeci si patru) ore, Vanzatorul va face demersuri catre OTS pentru urgentarea reluarii furnizarii, oferind, totodata, informatiile necesare, la cerere, Cumparatorilor. -sa reia livrarea gazelor naturale catre Cumparator in termen de maxim 24 (douazeci si patru) ore de la data incetarii motivului intreruperii, cu exceptia situatiilor de forta majora, a starii de necesitate si cauzelor de imprevizuine.

Neindeplinirea la termen a obligatiilor de plata a facturii lunare atrage:

(a) perceperea unor penalitati de intarziere, calculate per zile de intarziere asupra valorii neachitate a facturii lunare egale cu 0,05% pe zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare datei scadente, pana la achitarea integrala a debitului;

(b) In cazul intreruperii livrarii gazelor, Cumparatorul va fi notificat in acest sens cu minimum 15 (cinci) zile calendaristice inainte de momentul intreruperii; livrarea gazelor va fi reluata in cel mult 24 ore de la momentul efectuarii platii debitului si a costului de reconectare, fara sa existe vreun drept de despagubire al Cumparatorului pentru eventuale pierderi pe care le-ar suferi din aceasta cauza. **Costul pentru reconectare, dupa deconectarea generata de culpa Cumparatorului prin neplata debitelor, este de 120 lei (TVA inclus) si se va achita inainte de reconectare.**

(c) Penalitatile prevazute la pct. a) se vor percepe in baza unei facturi distincte intocmite de catre Vanzator la momentul platii tuturor debitelor. Termenul de plata este același cu cel prevazut pentru facturile lunare, adica de 25 (douazecisicinci) zile de la data emiterii facturii.

(d) Neexecutarea, executarea defectuoasa sau executarea cu intarziere a obligatiilor asumate in contractul de furnizare, mai putin cele care se incadreaza la pct. (1) litera a), obliga partea in culpa la plata de daune-interese in cuantumul prejudiciului creat, fara ca acest lucru sa afecteze in vreun fel penalitatile de intarziere care constituie sanctiune contractuală de sine statatoare.

(e) Nefurnizarea gazelor naturale in conditiile stabilite in contractul de furnizare si anexe la acesta, fara culpa din partea Cumparatorului, da dreptul acestuia sa perceapa penalitati de intarziere in cuantum de 0,05% pe zi de intarziere calculate la valoarea ultimei facturi fiscale achitate de catre Cumparator. Penalitatile de intarziere incep sa curga din ziua imediat urmatoare nefurnizarii gazelor naturale in conditiile stabilite si pana la data rezolvării situatîei intervenite de catre Vanzator.

(f) Contractul poate fi reziliat de catre vanzator, ca urmare a neexecutarii de catre cumparator a obligatiilor de plata, fara interventia instantei, fara punere in intarziere si fara alta formalitate prealabila, cu exceptia transmiterii unei notificari scrise de reziliere celeilalte Parti aflate in culpa, cu cel putin 15 (cincisprezece) zile lucratoare inainte de data mentionata in notificare pentru incetarea Contractului.