

ANEXA nr.1

**LA CONTRACTUL ÎN REGIM CONCURRENTIAL
DE VANZARE-CUMPĂRARE A GAZELOR NATURALE**

CONDITII GENERALE

Prezentele Condiții generale constituie parte integrantă a Contractului de vânzare-cumpărare gaze naturale încheiat cu S.C. MIHOC OIL S.R.L., iar prin semnarea contractului Cumpărătorul își asumă citirea, înțelegerea și acceptarea acestor condiții ca fiind obligatorii.

CAPITOLUL I - PREAMBUL

Art.1. În vederea negocierii, semnării și executării prezentului Contract, părțile garantează întrunirea în persoana lor a tuturor cerințelor legale necesare pentru aducerea la îndeplinire a obligațiile asumate. Astfel:

Vânzătorul declară și își garantează că:

- ☐ Reprezentantul legal are mandat valabil pentru a semna prezentul contract;
- ☐ Nu se află în incapacitate de plată/insolvență și/sau orice altă procedură ce face imposibilă și/sau pune în pericol posibilitatea de a respecta obligațiile asumate;
- ☐ Deține toate autorizațiile/avizele/documentele de funcționare necesare pentru vânzarea/prestarea/executarea serviciilor contractate;

Cumpărătorul declară și își asumă că:

- ☐ Este titularul dreptului de proprietate sau de folosință asupra spațiului care face obiectul punctului de livrare, respectiv că este împuternicit al titularului dreptului de proprietate sau de folosință al spațiului;
- ☐ Spațiul ce reprezintă punct de livrare al gazelor naturale este folosit numai pentru desfășurarea activităților casnice;
- ☐ Intenția de schimbare a destinației spațiului în sensul utilizării gazelor naturale pentru desfășurarea de activități comerciale va fi notificată furnizorului cu minim 30 de zile calendaristice anterior utilizării gazelor pentru consum noncasnic;
- ☐ Nu are datorii restante la punctul/punctele de consum față de alți furnizori.

Art. 2 Calitatea serviciilor oferite

- (1) Vânzătorul are obligația să asigure Cumpărătorului un nivel minim de calitate al activității de furnizare stabilit prin standardul de performanță aprobat de ANRE, iar în caz contrar își asumă obligația de a plăti o penalitate/compensație în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE.
- (2) În situația apariției unor situații ce pot fi asimilate nerespectării cerințelor minime de calitate, Vânzătorul va prelua sesizările Cumpărătorului și va proceda la înregistrarea, analizarea, stabilirea măsurilor și soluționarea plângerilor acestuia referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea drepturilor și obligațiilor fiecărei părți, în conformitate cu procedura-cadru aprobată de ANRE.
- (3) Eventuale compensații stabilite de comun acord de către părți ca urmare a nerespectării cerințelor minime de calitate, inclusiv cu referire la situația ipotetică a unei facturări incorecte

sau realizate cu întârziere, pentru cauze ce țin în exclusivitate de culpa Vânzătorului, se vor plăti în condițiile art. 17 alin. 3 din Contract.

CAPITOLUL II - DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Art. 3 Drepturile și obligațiile părților stipulate în cuprinsul Contractului se completează de drept cu cerințele prevăzute în legislația incidentă, urmând a fi reținute în esență următoarele:

3.1. Drepturile Vânzătorului:

- a). să solicite Cumpărătorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE
- b). să analizeze cererile Cumpărătorului și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eşalonare la plată a sumelor datorate de către Cumpărătorul care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturilor;
- c). să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final cumpărător în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d). să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final cumpărător a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare.
- e). să recalculeze consumul de gaze naturale pentru o perioadă anterioară atunci când se constată alterarea grupului de măsurare;

3.2. Obligațiile Vânzătorului:

- a). să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către cumpărător a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării clientului final, cu condiția permiterii de către cumpărător a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; cumpărătorul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- b). să permită cumpărătorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- c). să transmită, la cererea cumpărătorului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- d). să transmită cumpărătorului, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, o informare, preferabil anexată facturii, cu privire la data la care încetează contractul, dacă acesta este încheiat pe durată determinată.

3.3. Drepturile Cumpărătorului:

- a). să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizorul vânzător;
- b). să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- c). să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care cumpărătorul nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor precum și de a se adresa instanței competente; Cumpărătorul nu are dreptul să vândă gazele naturale contractate.

3.4. Obligațiile Cumpărătorului:

- a). să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- b). să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică cumpărătorului în vederea acordării accesului;
- c). să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice ale operatorului precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în caz contrar urmând a despăgubi Vânzătorul pentru toate daunele provocate;
- d). să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- e). să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sa sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
- f). să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- g). să constituie în favoarea vânzătorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

h). să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

i). să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;

j). să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

Art. 4 Indexul autocitit.

(1) Vânzătorul asigură citirea echipamentului de măsurare lunar, în sistem automat pe bază de cartelă SIM, context față de care nu este necesară autocitirea indexului de către Cumpărător.

(2) În situația ipotetică în care intervalul de citire de către operator a indexului echipamentului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare, Cumpărătorul poate proceda la citirea și respectiv la transmiterea indexului autocitit într-un interval de 7 zile calendaristice de la comunicarea celei din urmă facturi fiscale.

De asemenea, indexul autocitit poate fi transmis și la adresa de e-mail indicată de Vânzător în cuprinsul Contractului, în cadrul aceleiași interval precizat la alineatul anterior.

CAPITOLUL III - SANCTIUNI ȘI GARANȚII

Art. 5 (1) Sanctiunile incidente în situația neplății facturilor emise de către Vânzător, reglementate conform art. 11 din Contract se vor aplica în mod succesiv, urmând a se proceda la:

a) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz Cumpărătorului, în situația în care Vânzătorul urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum, în termenul și printr-o modalitate de comunicare agreată de părți prin contractul de furnizare a gazelor naturale;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum al Cumpărătorului, în condițiile specificate în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu condiția să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. a);

c) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz Cumpărătorului, în situația în care Vânzătorul urmează să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în acest contract; preavizul de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale trebuie să aibă un termen de cel puțin 15 zile calendaristice;

d) rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

(2) Comunicarea preavizului se va efectua în procedura prevăzută de dispozițiile art. 18 din Contract.

Art. 6 În cazul în care Cumpărătorului i-a fost întreruptă furnizarea gazelor naturale la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, Vânzătorul are dreptul să solicite acestuia constituirea unei garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de șase luni, conform acordului de voință al părților contractante.

CAPITOLUL IV - PETIȚII ȘI SESIZĂRI

Art. 7. Pe întreaga durată de derulare a Contractului, Cumpărătorul are dreptul de a sesiza Vânzătorul cu privire la orice neregularitate constatată, atât cu privire la obiectul contractat, la calitatea serviciilor

oferite, cât și cu privire eventuale neclarități/neconcordanțe ce pretinde a fi reținute în cuprinsul facturilor fiscale.

Art. 8. Vânzătorul va analiza plângerea/sesizarea Cumpărătorului în conformitate cu dispozițiile art. 22 alin. 4 din Contract.

Art. 9. (1) Sesizările referitoare la facturile emise se vor comunica Vânzătorului în termen de maxim 30 de zile de la data emiterii facturilor și vor fi analizate indiferent dacă facturile au fost sau nu achitate, urmând a se transmite Cumpărătorului rezultatul analizei efectuate, în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii sesizării..

(2) Sesizările vor fi realizate în scris și vor cuprinde clar și în detaliu motivele contestării facturii/facturilor, fără însă a suspenda obligația de plată a facturii la scadență.

(3) Dacă este cazul, Vânzătorul va proceda la corectarea facturii în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea contestației. Vânzătorul va rambursa Cumpărătorului diferența dintre suma facturată și suma rectificată în termen de 10 zile lucrătoare de la data acceptării de către Cumpărător a sumei de plată rectificate sau va compensa diferența cu sumele facturabile ulterior.

CAPITOLUL V - DISPOZIȚII FINALE

Art. 10. Contractul poate fi reînnoit la inițiativa Vânzătorului prin remiterea către Cumpărător a unei notificări conform prevederilor art. 5 alin. 2 din contract, precum și pe baza unui act adițional semnat de către ambele părți. De asemenea, Contractul poate fi reînnoit la inițiativa Cumpărătorului, prin acordul prealabil scris al ambelor părți.

Art. 11. Modificarea clauzelor contractuale se poate realiza în procedura prevăzută în Contract precum și pe baza unui act adițional.

Art. 12. Fiecare dintre părți poate iniția procedura de modificare/completare prin act adițional a Contractului precum și a anexelor sale, atunci când apar elemente noi față de care devine necesară modificarea sau completarea unora dintre clauzele contractuale.

Art. 13. Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicate, ofertele Vânzătorului și date de contact suplimentare, inclusiv informații necesare pentru intervenții în regim de urgență, sesizări, reclamații se pot regăsi pe site-ul <https://mihoc-oil.ro>.