

Procedura privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de catre clientul final

Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au următoarele semnificații:

- a)** ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b)** CLC - cod loc de consum gaze naturale;
- c)** FA - furnizor actual;
- d)** FN - furnizor nou;
- e)** OR - operator de rețea;
- f)** POD - punct de livrare energie electrică;
- g)** PRE - parte responsabilă cu echilibrarea.

1. Lista furnizorilor de gaze naturale poate fi consultată pe pagina de internet a ANRE

<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://anre.ro/wp-content/uploads/2023/05/Lista-furnizorilor-activi-pe-piata-cu-amanuntul-actualizata-februarie2023.pdf>

2. Denunțarea contractului și schimbarea furnizorului de gaze naturale

În conformitate cu legislația secundară elaborată de ANRE, clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul încheiat cu furnizorul său de gaze naturale înainte de ajungerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale.

Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia. De asemenea, furnizorul are obligația să notifice clientul final cu privire la orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să informeze în momentul notificării cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care clientul final nu acceptă noile condiții notificate.

În ceea ce privește schimbarea furnizorului de gaze naturale, amintim că acest proces este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia. Clientul final are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, clientul final are dreptul să denunțe contractul încheiat cu furnizorul actual.

De asemenea amintim faptul că schimbarea furnizorului de gaze naturale se va face cu respectarea condițiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare.

3. Condițiile generale minime pentru denunțarea contractului în cazul schimbării furnizorului

În momentul transmiterii solicitării FN transmite FA notificarea de denunțare unilaterală a contractului încheiat între clientul final și FA, cu respectarea condițiilor contractuale.

(2) FA are obligația să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului

(3) În termen de maximum o zi lucrătoare de la înregistrarea solicitării FN are obligația să transmită la OR, în format electronic, solicitarea de schimbare a furnizorului pentru locul de consum al clientului final. OR are obligația să confirme FN în maximum o zi lucrătoare primirea solicitării.

Notificarea de schimbare a furnizorului transmisă de FN către OR trebuie să conțină cel puțin următoarele informații corecte și complete:

- a)** datele de identificare ale clientului final;
- b)** adresa locului de consum și POD/CLC;
- c)** denumirea FN;
- d)** perioada de valabilitate a contractului încheiat cu FN;
- e)** tipul contractului de furnizare încheiat cu FN,
- f)** data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului.

4. Demersurile necesare schimbării furnizorului

Pe baza contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile în vederea inițierii și derulării procesului de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

5. Risc de deconectare la schimbarea furnizorului

Pe durata derulării procesului de schimbare a furnizorului este asigurată continuitatea în alimentarea cu gaze naturale a locului de consum.

6. Motivele care ar putea să împiedice schimbarea furnizorului

Odată cu liberalizarea piețelor de energie, a fost implementat cadrul legal care să permită tuturor clienților finali de gaze naturale, indiferent de natura consumului (casnic sau noncasnic), să își aleagă furnizorul dorit și să încheie cu acesta contracte pentru furnizarea gazelor naturale pentru locul sau locurile sale de consum.

7. Schimbarea furnizorului fără plata penalităților

Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

8. Cât mă costă schimbarea furnizorului?

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

9. Perioada maximă de valabilitate pentru care se poate încheia un contract de furnizare

Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi încheiat pe perioadă determinată sau nedeterminată.

10. Contact în cazul în care s-a perceput taxe pentru schimbarea furnizorului

Contactați furnizorul dvs. de gaze naturale.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit, vă puteți adresa ANRE, accesând pagina de internet www.anre.ro.

Procesul tehnic de schimbare al furnizorului se desfășoară în 24 de ore prin POSE.